



Garantie produit limitée de Huawei Technologies France SASU (« Huawei »)

Cette garantie limitée du produit couvre les « produits couverts » définis dans le tableau ci-dessous et est valable uniquement pour la durée de la « Période de garantie » applicable définie dans le tableau ci-dessous et est soumise aux termes et conditions suivants :

Produits couverts	Période de garantie
Onduleur de chaîne intelligent : SOLEIL2000-30/36/40KTL-M3 SOLEIL2000-60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/185KTL-H1/215KTL-H0	Soixante (60) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.
Contrôleur PV intelligent : SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 (« Onduleur »)	Cent vingt (120) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.
Contrôleur d'énergie intelligent : SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1 (« Onduleur ») SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 (« onduleur »)	Cent vingt (120) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.
Communications et surveillance : SmartACU2000D, enregistreur intelligent 3000A/B, SmartDongle WLAN-FE/4G	Vingt-quatre (24) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.
Système de stockage d'énergie intelligent : LUNA2000-5/10/15-S0	Cent vingt (120) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition, ou après avoir atteint l'énergie de sortie minimale, peu importe lequel vient en premier.
Boîte de sauvegarde intelligente : Boîte de sauvegarde intelligente-B0/B1	Vingt-quatre (24) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.
Optimiseur PV intelligent : SUN2000-450W-P	Vingt-cinq (25) ans à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.
Capteur de puissance intelligent : DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA	Vingt-quatre (24) mois à compter de cent quatre-vingts (180) jours après l'expédition.

Note:

L'onduleur de la série SUN2000 qui a été vendu auparavant, la condition de garantie sera maintenue en restant valable selon le contrat signé.

Pendant la période de garantie, dans le cas où un produit couvert présente une non-conformité ou un défaut de fabrication ou de matériaux survenant lors d'une utilisation normale du produit couvert, Huawei, sous réserve des conditions énoncées ci-dessous, remplace le produit couvert par un produit fonctionnellement équivalent (en ce qui concerne les caractéristiques, la fonction, l'ajustement compatible, version du logiciel par défaut) ou supérieure au produit couvert défectueux détaillé dans la demande de garantie (« Produit de remplacement ») et les termes de cette garantie limitée du produit s'appliquent à tout produit de remplacement fourni par Huawei dans le cadre de cette garantie limitée du produit. Un Produit de remplacement constitue l'unique et entier achat du Client. recours en cas de non-conformité ou de défauts des produits couverts.

Lorsque le produit de remplacement est un onduleur ou un LUNA2000, il sera couvert par cette garantie limitée du produit pour le Période de garantie restante ou trois cent soixante (360) jours à compter de la date de remplacement, selon la période la plus longue. Où le produit de remplacement est un optimiseur ou un SmartLogger ou un SmartACU ou un SmartPID ou un SmartDongle ou un boîtier de sécurité ou Smart Backup Box, il sera couvert par cette garantie limitée du produit pour la période de garantie restante ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de remplacement, la période la plus longue étant retenue. Suite à un remplacement, le Produit de remplacement deviendra la propriété du Client et le Produit couvert défectueux deviendront la propriété de Huawei.



Spécifications de garantie pour le système de stockage d'énergie Smart String

Produit	Période de garantie	Énergie de sortie minimale (Pour module batterie 5 kWh)	Extension de garantie
LUNA2000	10 années	13,17 MWh	N'est pas applicable

Avis :

1. Huawei garantit que le produit conserve quatre-vingts pour cent (80 %) de l'énergie utilisable pendant : soit dix (10) ans à compter de la expédition de Huawei, ou pour une énergie de sortie minimale de 13,17 MWh qui est calculée à partir du date de mise en service par l'utilisateur final, selon la première éventualité.
2. Le module d'alimentation DCDC n'implique que la période de garantie et n'a rien à voir avec les performances de la batterie. Le la batterie et le module d'alimentation offrent une garantie indépendante.
3. Conditions de test de capacité : à une température ambiante d'installation de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, après avoir chargé à 100 % SOC, laissez-le rester debout pendant 10 minutes et décharger le module de batterie testé à un courant défini de 0,2 C jusqu'à la fin de la décharge tension et enregistrer la quantité d'électricité libérée au cours du processus.
4. Une fois que l'utilisateur final a acheté la batterie, l'installation et la mise en service de la batterie doivent être terminées. dans un délai d'un mois à compter de la date de sortie de la batterie de l'entrepôt contrôlé du distributeur, le bon de livraison devrait être fourni à Huawei. Si la batterie tombe en panne, elle doit être signalée dans le mois suivant la panne. Dommages au module de batterie causés par une négligence ou un manque de charge à temps (la batterie reste vide pendant plus plus d'un mois) n'est pas couvert par la garantie.

Procédure d'extension de garantie standard

La période de garantie des onduleurs peut être prolongée jusqu'à une période de dix (10), quinze (15) ou vingt (20) ans à compter de début de la période de garantie, moyennant des frais supplémentaires pour le Client (« Extension de Garantie »). Une garantie prolongée ne peut être achetée que pendant la période de validité de la garantie.

Toute garantie prolongée doit être conforme et soumise aux mêmes termes et conditions que la garantie standard.

Période de garantie.

Réclamation sous la garantie

Pour faire valoir cette garantie limitée du produit, le client doit rapidement après la découverte d'une non-conformité ou d'un défaut dans fabrication ou des matériaux des produits couverts, signalez la non-conformité ou le défaut à Huawei en contactant le

Service d'assistance du service client Huawei (coordonnées ci-dessous) et fournissant les informations suivantes :

- i) une brève description de la non-conformité ou du défaut ; y compris, mais sans s'y limiter, les paramètres d'entrée et de sortie, ID d'alarme, ID de raison et données exportées depuis l'onduleur ;
- ii) numéro de série; et
- iii) une copie du reçu d'achat.

Toute réclamation au titre de cette garantie limitée du produit est conditionnelle à la fourniture de ces informations.

- Le service d'assistance du service client peut être contacté via :

Téléphone gratuit : 00 80 03 38 88 888

E-mail: eu_inverter_support@huawei.com

- Assistance technique en ligne : <http://solar.huawei.com/eu/>

Le client peut trouver le manuel d'utilisation et d'autres informations sur le site Web.



Remplacement du produit

Huawei déterminera, dès réception d'une réclamation au titre de la garantie, si la réclamation est couverte par cette garantie limitée du produit. Si Huawei détermine que la réclamation n'est pas couverte par cette garantie limitée du produit, elle en informera le client en lui indiquant les raisons pour lesquelles la demande a été rejetée. Si Huawei détermine que la réclamation est couverte par cette garantie limitée du produit, alors Huawei fournira au client un produit de remplacement.

Lorsque Huawei choisit de fournir un produit de remplacement, Huawei enverra le produit de remplacement au domicile du client. site désigné dans les pays de l'Union européenne dans un délai de deux (2) « jours ouvrables » (du lundi au vendredi, mais à l'exclusion jours fériés et fériés) depuis l'entrepôt Huawei après que la demande de garantie ait été enregistrée, étudiée et confirmée. Dans les quinze (15) jours ouvrables suivant la réception du produit de remplacement, le client devra retourner le Produit couvert défectueux à Huawei dans son emballage d'origine ou l'emballage retiré du produit de remplacement (ou à défaut, dans un emballage sûr et sécurisé pour éviter tout dommage pendant le transport).

Huawei se réserve le droit de facturer au client le coût du produit couvert défectueux, et le client accepte en faisant une réclamation au titre de la garantie pour payer ces frais, si :

- (i) un produit de remplacement a été expédié au client mais le produit couvert défectueux n'est pas retourné à Huawei à temps ;
- (ii) lors de l'inspection, un produit couvert retourné ne correspond pas à celui décrit dans la demande de garantie ;
- (iii) lors de l'inspection, il s'avère qu'un produit couvert n'est pas couvert par cette garantie limitée du produit ou par la garantie limitée. La garantie du produit a été invalidée comme indiqué ci-dessous.

Paieement des frais d'intervention de l'installateur et des frais de transport de l'onduleur défectueux

Suite au remplacement et à la réception par Huawei d'un produit couvert défectueux (s'applique uniquement aux onduleurs et SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Optimiseur, Capteur de puissance, SmartDongleWLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei paiera à l'installateur des frais de 110 € (TVA incluse) par produit couvert pendant la période de garantie. (« Frais d'intervention de l'installateur ») ainsi que des frais de transport raisonnables, à condition que ces frais de transport aient été convenu d'un commun accord avant le retour par le Client du Produit couvert défectueux. Huawei paiera 25 € (y compris TVA) chacun pour le deuxième ou plusieurs remplacements en cas de panne de l'optimiseur. Le paiement des frais d'intervention de l'installateur et de tous frais de transport convenus sera traité par Huawei, ou par une société de services au nom de Huawei, dans un délai de soixante (60) jours. jours après réception par Huawei de la facture et du produit couvert défectueux.

Limites à couvrir

Cette garantie limitée du produit s'applique uniquement au matériel des produits couverts et ne s'applique pas aux composants distincts des produits couverts, tels que les équipements auxiliaires, les consommables et les composants mécaniques. pièces de montage ou revêtements de protection conçus pour diminuer avec le temps (sauf lorsque le défaut est survenu) en raison d'un défaut de matière ou de fabrication).

Cette garantie limitée du produit s'applique uniquement aux clients qui ont acheté les produits couverts directement auprès de Huawei, ou auprès d'un vendeur agréé d'onduleurs Huawei dans les pays de l'Union européenne (îles non comprises). Huawei traiter uniquement le transport dans les pays de l'Union européenne (n'inclut pas les îles)

La garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur qui a acheté les produits auprès d'un vendeur agréé de Huawei pour utiliser conformément à leur destination. La garantie limitée peut être transférée de l'acheteur à tout cessionnaire



dans les pays de l'Union européenne (n'inclut pas les îles), et restera en vigueur pendant la période restante sous les garanties ci-dessus, à condition que la réinstallation soit effectuée conformément au manuel d'utilisation ou au guide rapide fourni par Huawei.

Cette garantie limitée du produit s'applique uniquement lorsque l'installation et tout retrait et réinstallation ont été effectués conformément aux instructions d'installation et aux directives d'utilisation fournies avec les produits couverts. ("Documentation").

Cette garantie limitée du produit sera invalidée si le numéro de série du produit couvert a été supprimé ou dégradé.

Exclusions

Cette garantie limitée du produit ne couvre pas les défauts ou les dommages résultant de :

- (i) La garantie ne couvre pas les dommages subis à la suite d'une installation ou d'une utilisation incorrecte de l'équipement.
 - en ce qui concerne le manuel d'utilisation fourni par Huawei ;
- (ii) l'incapacité du Client à installer et à utiliser le Produit couvert conformément au produit Huawei
 - Caractéristiques
- (iii) le produit couvert est utilisé autrement que de la manière normale et habituelle ;
- (iv) démontage, réparation, altération ou modifications non autorisés
- (v) mauvaise utilisation, abus, dommage intentionnel, négligence ou dommage accidentel ;
- (vi) des tests, un fonctionnement, une maintenance ou une installation inappropriés, y compris, sans limitation :
 - (a) le non-respect des exigences du système fournies par écrit pour un environnement d'exploitation sûr ou externe paramètres électriques ;
 - (b) le défaut d'utiliser les produits couverts conformément au manuel d'utilisation et/ou aux guides d'utilisation de les produits couverts.
 - (c) le déplacement et l'installation du système autrement que conformément aux exigences de Huawei ;
- (vii) dommages dus à l'utilisation d'une tension incorrecte
- (viii) directement causés par des problèmes dans l'infrastructure du système ;
- (ix) stockage, expédition, manipulation ou utilisation inappropriés des produits couverts ; et
- (x) événements de force majeure (y compris, mais sans s'y limiter, les actes d'un ennemi public, les actes d'organismes gouvernementaux ou agences étrangères ou nationales, sabotage, émeute, incendie, inondations, typhons, explosions ou autres catastrophes, épidémies ou restrictions de quarantaine, troubles du travail ou pénuries de main-d'œuvre, accidents, embargos sur le fret ou tout autre autre événement indépendant de la volonté de Huawei) pour la période occasionnée par un tel événement.

La garantie limitée du produit ne couvre pas les dommages esthétiques ou les défauts superficiels, bosses, marques ou rayures qui n'influencent pas le bon fonctionnement du produit couvert.

Limitation de responsabilité

Cette garantie limitée du produit remplace toutes les autres garanties, sauf accord contraire dans un contrat donné signé. entre Huawei et le Client, les conditions ou garanties quant à la description, la qualité, l'adéquation à un usage particulier, qualité satisfaisante ou marchande des produits couverts ou toute autre garantie, condition ou garantie, que ce soit expresse ou implicite.

Huawei ne sera soumis à aucune responsabilité, que ce soit contractuelle, délictuelle ou autre, en ce qui concerne toute non-conformité ou tout défaut. dans les Produits couverts ou pour toute blessure, dommage ou perte résultant d'une telle non-conformité ou d'un tel défaut ou pour toute perte de



contrats, perte de revenus, perte d'usage ou de profits ou d'activité, interruption d'activité ou pour toute dépense d'exploitation supplémentaire ou tout dommage ou perte indirect, consécutif ou économique, de quelque nature que ce soit et quelle qu'en soit la cause. Les remèdes précisés dans cette garantie limitée du produit sera le seul et entier recours du client en ce qui concerne toute non-conformité ou défauts des produits couverts.

Nonobstant ce qui précède, rien dans cette garantie limitée du produit ne limitera la responsabilité de Huawei pour :

- (i) décès ou blessure corporelle ;
- (ii) fraude ou fausse déclaration frauduleuse ; ou
- (iii) toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la loi.

Général

- (i) Personne autre qu'un représentant autorisé de Huawei ne peut apporter de modification, d'extension ou d'ajout à cette garantie limitée du produit.
- (ii) Si une disposition de cette garantie limitée du produit est jugée invalide par un tribunal ou une sentence arbitrale ou inapplicable, la validité ou le caractère exécutoire d'une telle disposition n'affectera pas les autres dispositions de cette garantie limitée du produit qui resteront pleinement en vigueur et de plein effet.
- (iii) Cette garantie est régie et interprétée selon les lois de la France et chaque partie se soumet par la présente au compétence exclusive des tribunaux français.