Application FusionHome
Guide rapide

Édition : 03
Référence : 31508725
Date : 30/05/2018

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2018. Tous droits réservés.

1 Présentation

1.1 Fonction

L'application de téléphone mobile utilisée pour le SUN2000L est appelée FusionHome. Elle communique avec le SUN2000L via WiFi pour fournir une plateforme pratique, vous permettant ainsi de consulter les alarmes, de configurer les paramètres, d'effectuer l'entretien de routine et de procéder à la mise en service.

1.2 Méthodes de connexion

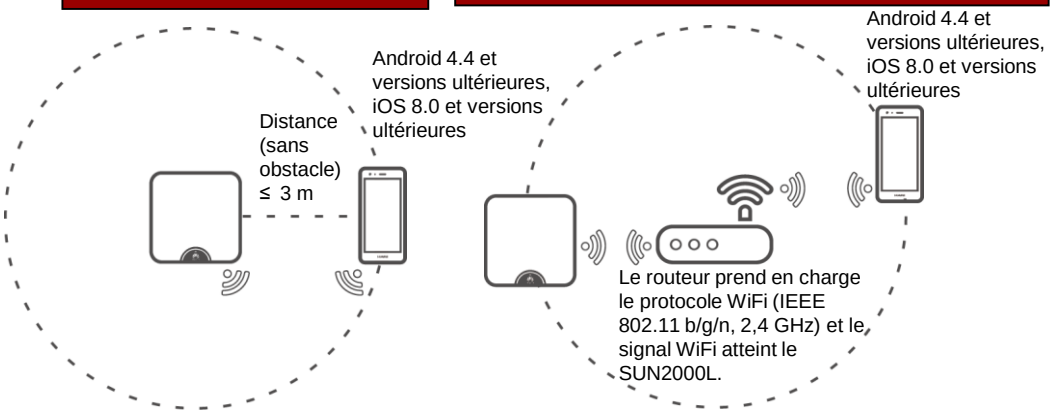
Une fois le côté CC ou CA du SUN2000L alimenté, l'application peut se connecter au SUN2000L de deux manières différentes :

REMARQUE

- Lors de la connexion directe du SUN2000L à l'application, si vous utilisez l'antenne intégrée, le téléphone mobile est situé à moins de 3 mètres du SUN2000L, et il n'y a pas d'obstacle entre le téléphone mobile et le SUN2000L.
- Le téléphone mobile prend en charge l'accès à Internet.
- Le téléphone mobile prend en charge le WiFi.
- Cette section décrit comment connecter un téléphone mobile directement au SUN2000L. Pour obtenir la description de l'autre mode de connexion, consultez le manuel d'utilisation SUN2000L approprié.

Première connexion : connexion directe du téléphone mobile au SUN2000L

S'il ne s'agit pas de la première connexion : connexion du téléphone mobile au SUN2000L via un routeur (le nom et le mode de chiffrement du routeur WiFi ayant été définis sur le SUN2000L)



2 Téléchargement et installation de l'application

Recherchez **FusionHome** dans l'un des magasins d'applications suivants, ou scannez un code QR à droite à l'aide d'un téléphone mobile, téléchargez le package d'installation et installez l'application FusionHome en suivant les instructions.

- Google Play (Android)
- App Store (iOS)

Une fois l'application installée, l'icône FusionHome ( ) s'affiche sur l'écran d'accueil.

iOS — App Store

Andriod — Google Play

REMARQUE

Les captures d'écran fournies dans ce document proviennent de FusionHome V2.1.11.300. Les données figurant sur les captures d'écran sont fournies à titre de référence uniquement.

3 Connexion au SUN2000L

Connexion directe du téléphone mobile au SUN2000L (Android)

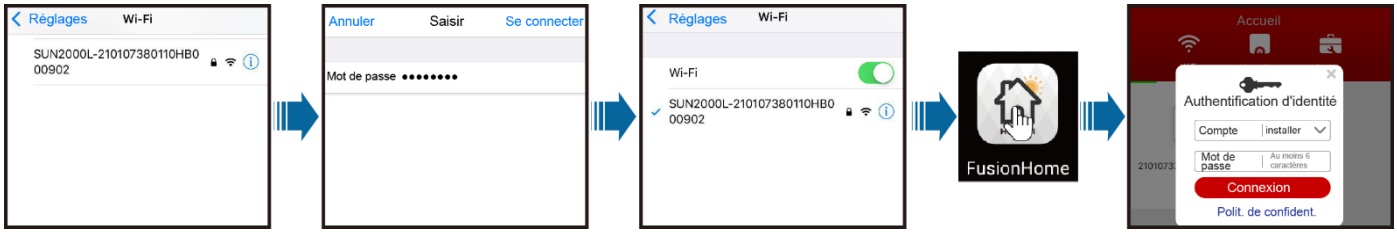
Exécutez l'application, appuyez sur le nom WiFi correspondant au SUN2000L, puis saisissez le mot de passe WiFi pour vous connecter au réseau WiFi.

REMARQUE

- Le nom du réseau WiFi du SUN2000L connecté est représenté comme suit : **SUN2000L-***son numéro de série*. Le numéro de série se trouve sur l'étiquette collée sur le côté du SUN2000L.
- Utilisez le mot de passe initial **Changeme** lors de votre première connexion. Pour assurer la sécurité de votre compte, changez immédiatement de mot de passe après la connexion.
- Si vous vous connectez pour la première fois et si vous n'avez pas modifié le mot de passe WiFi SUN2000L, scannez le code QR de connexion WiFi situé sur le côté du SUN2000L pour vous connecter au réseau WiFi SUN2000L.
- Si la connexion au réseau WiFi SUN2000L depuis l'application échoue, essayez de vous connecter au réseau WiFi depuis votre téléphone mobile.

Connexion directe du téléphone mobile au SUN2000L (iOS)

Sélectionnez **Réglages** > **Wi-Fi** sur votre téléphone mobile, appuyez sur le nom WiFi correspondant au SUN2000L, puis saisissez le mot de passe WiFi pour vous connecter au réseau WiFi.



REMARQUE

- Le nom du réseau WiFi du SUN2000L connecté est représenté comme suit : **SUN2000L-***son numéro de série*. Le numéro de série se trouve sur l'étiquette collée sur le côté du SUN2000L.
- Si vous vous connectez pour la première fois et si vous n'avez pas modifié le mot de passe WiFi SUN2000L initial, exécutez l'application, appuyez sur **Scanner le code QR au bas de l'étiquette pour vous connecter au réseau WiFi de l'onduleur**, puis scannez le code QR de connexion WiFi situé sur le côté du SUN2000L pour obtenir le mot de passe de connexion WiFi.
- Utilisez le mot de passe initial **Changeme** lors de votre première connexion. Pour assurer la sécurité de votre compte, changez immédiatement de mot de passe après la connexion.

4 Connexion à l'application

Le texte suivant décrit les opérations exécutées sur les écrans Android. Les opérations exécutées sur les écrans iOS sont les mêmes que celles des écrans Android, sauf que les écrans diffèrent légèrement. Les écrans réels sont prioritaires.

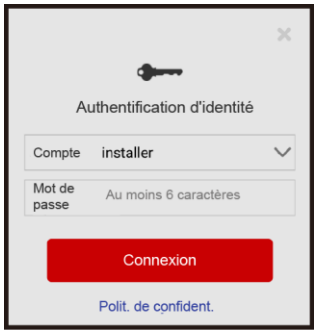
Connexion en tant qu'installateur

1. Sur l'écran **Onduleur**, appuyez sur le SUN2000L correspondant, sélectionnez **installer**, saisissez le mot de passe, puis appuyez sur **Connexion**.

REMARQUE

- Le nom du SUN2000L connecté est représenté par son numéro de série, qui se trouve sur l'étiquette collée sur le côté du SUN2000L.
- Le mot de passe de connexion est le même que celui du SUN2000L connecté à l'application et est utilisé uniquement lorsque le SUN2000L se connecte à l'application.
- Le mot de passe initial est **00000a**. Utilisez ce mot de passe lors de votre première connexion. Pour assurer la sécurité de votre compte, changez immédiatement de mot de passe après la connexion.

Authentification d'identité

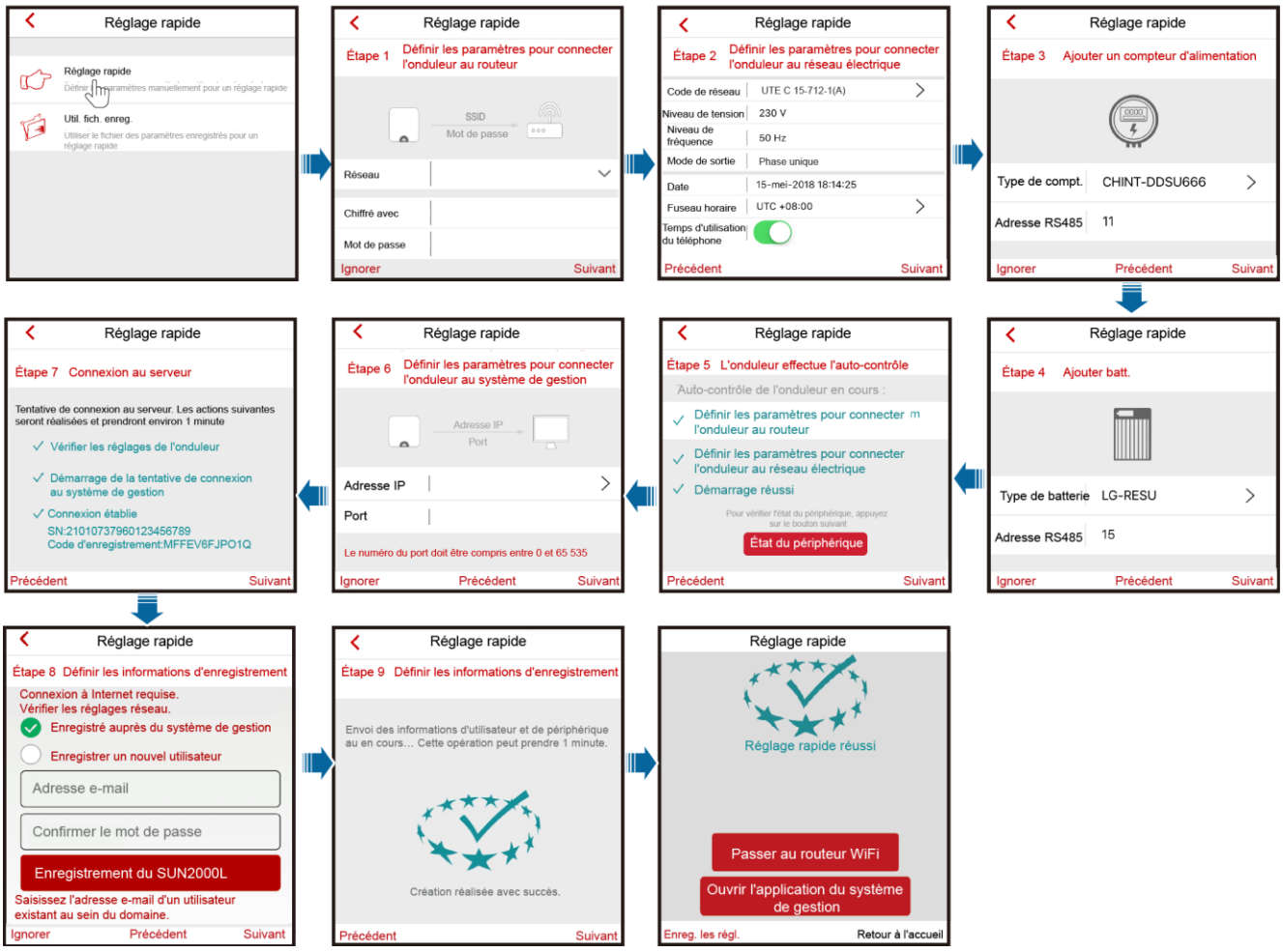


2. Une fois connecté, l'écran **Réglage rapide** ou **Console de commande** s'ouvre.

REMARQUE

- L'écran **Réglage rapide** s'ouvre uniquement lorsque le SUN2000L est mis sous tension pour la première fois ou lorsque les paramètres par défaut du SUN2000L sont restaurés.
- Si vous ne suivez pas l'assistant de déploiement, l'écran **Réglage rapide** s'ouvre encore lors de votre prochaine connexion.
- Pour quitter l'écran **Réglage rapide**, appuyez sur le bouton **Précédent** du téléphone mobile. Pour accéder de nouveau à l'écran **Réglage rapide**, sélectionnez **Réglage rapide** sur l'écran **Console de commande**.

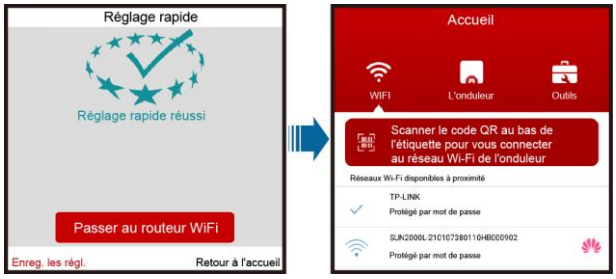
Paramétrage rapide



REMARQUE

- Avant de définir le code de réseau, assurez-vous que le côté CC de l'onduleur est alimenté.
- Si l'onduleur ne doit pas se connecter au routeur, ignorez **Étape 1 Définir les paramètres pour connecter l'onduleur au routeur**.
  Si l'onduleur ne doit pas se connecter au système de gestion, ignorez **Étape 6 Définir les paramètres pour connecter l'onduleur au système de gestion**.
- Une fois le système de gestion connecté, le SUN2000L indique le numéro de série et le numéro de clé du CD d'installation.
  Si la connexion échoue, une autre tentative s'effectue après 10 secondes. Le numéro de clé du CD d'installation est généré automatiquement par le SUN2000L et est utilisé pour que l'installateur s'enregistre auprès du système de gestion et gère l'onduleur.
- Pour vous connecter au routeur via WiFi depuis le système du téléphone mobile, assurez-vous d'être bien déconnecté de l'application.
- Si vous souhaitez définir des paramètres à l'aide d'un fichier de configuration enregistré, assurez-vous que le fichier est disponible sur votre téléphone mobile. Pour générer un fichier de configuration, sélectionnez **Réglage rapide** > **Enreg. les régl.**.

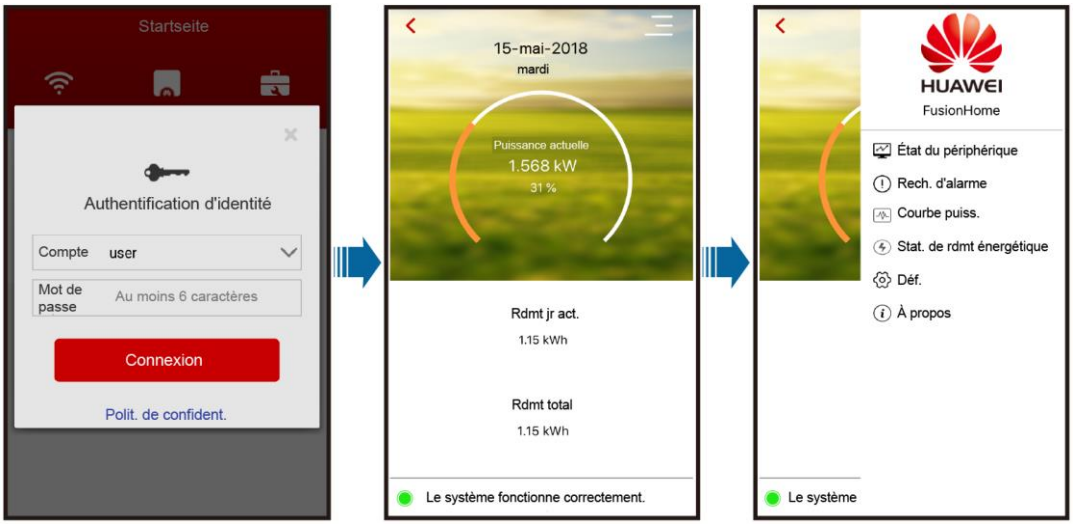
Si vous avez besoin de basculer sur le réseau WiFi du routeur, appuyez sur **Passer au routeur WiFi** une fois le paramétrage rapide terminé, puis appuyez sur la connexion WiFi du routeur pour basculer sur le réseau WiFi du routeur.



Connexion en tant qu'utilisateur

AVIS
Vous pouvez vous connecter en tant qu'**user** uniquement après vous être connecté en tant qu'**installer** et après avoir suivi les instructions de l'écran **Réglage rapide**.

Sur l'écran **Onduleur**, appuyez sur le SUN2000L correspondant, sélectionnez **user**, saisissez le mot de passe, puis connectez-vous à l'application.



REMARQUE

- Le nom du SUN2000L connecté est représenté par son numéro de série, qui se trouve sur l'étiquette collée sur le côté du SUN2000L.
- Le mot de passe de connexion est le même que celui du SUN2000L connecté à l'application et est utilisé uniquement lorsque le SUN2000L se connecte à l'application.
- Le mot de passe initial est **00000a**. Utilisez ce mot de passe lors de votre première connexion. Pour assurer la sécurité de votre compte, changez immédiatement de mot de passe après la connexion.

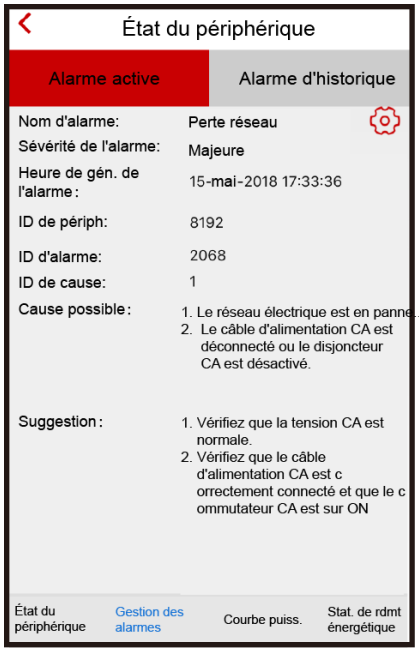
5 Alarmes courantes et procédures de dépannage

En cas d'anomalie, une alarme correspondante se déclenche.

- Pour afficher les alarmes en tant qu'**installer**, sélectionnez **Info. périph.** > **Gestion des alarmes** sur l'écran **Console de commande**.
- Pour afficher les alarmes en tant qu'**user**, sélectionnez > **Rech. d'alarme** dans le coin supérieur droit de l'écran.

REMARQUE
Pour en savoir plus sur les alarmes, consultez le manuel d'utilisation SUN2000L approprié.

Nom de l'alarme	Cause possible	Mesures correctives
Tension d'entrée de la branche élevée	Le panneau PV n'est pas correctement configuré. Un nombre trop élevé de modules PV est connecté en série à la branche PV. Par conséquent, la tension du circuit ouvert dépasse la tension d'entrée maximale du SUN2000L.	Diminuez le nombre de modules PV connectés en série à la branche PV jusqu'à ce que la tension du circuit ouvert de la branche PV soit inférieure ou égale à la tension d'entrée maximale du SUN2000L. Une fois le panneau PV correctement configuré, l'alarme disparaît.
Surintensité de sortie	La tension du réseau chute considérablement ou le réseau électrique est en court-circuit. Il en résulte que l'intensité de sortie transitoire du SUN2000L dépasse le seuil supérieur et déclenche par conséquent la fonction de protection.	1. Le SUN2000L contrôle ses conditions de fonctionnement externe en temps réel. Le SUN2000L se rallume automatiquement une fois l'anomalie corrigée. 2. Si l'alarme se déclenche fréquemment et affecte la production d'énergie de la centrale photovoltaïque, vérifiez si la sortie est en court-circuit. Si cette anomalie persiste, contactez votre revendeur.
Composant CC de sortie trop élevé	Le composant CC du courant réseau dépasse le seuil supérieur spécifié.	1. Le SUN2000L contrôle ses conditions de fonctionnement externe en temps réel. Le SUN2000L se rallume automatiquement une fois l'anomalie corrigée. 2. Si l'alarme se déclenche fréquemment, contactez votre revendeur.
Courant résiduel anormal	L'impédance d'isolation entre l'entrée et PE diminue lorsque le SUN2000L fonctionne.	1. Si l'alarme se déclenche accidentellement, il se peut que le câble d'alimentation externe présente des anomalies temporaires. Le SUN2000L se rallume automatiquement une fois l'anomalie corrigée. 2. Si l'alarme se déclenche fréquemment ou persiste, vérifiez que l'impédance entre la branche PV et la mise à la terre n'est pas trop faible.
Résistance d'isolement faible	1. La branche PV est en court-circuit vers PE. 2. La branche PV est installée dans un environnement humide pendant une longue période et le câble d'alimentation n'est pas bien isolé à la terre.	1. Vérifiez l'impédance entre la sortie du panneau PV et le PE, et éliminez les courts-circuits et les points de mauvaise isolation. 2. Vérifiez que le câble PE du SUN2000L est bien branché. 3. Si vous êtes sûr que l'impédance est inférieure à la valeur par défaut dans un environnement pluvieux ou nuageux, définissez l'option **Seuil de protection de résistance d'isolation**.



6 Anomalies courantes et procédures de dépannage

Symptôme d'anomalie	Cause possible	Mesures correctives
Un téléphone mobile Android indique que l'application ne peut pas être installée.	• La version du système d'exploitation du téléphone mobile est antérieure à la version requise. • L'option **Autoriser l'installation d'applications provenant de sources inconnues** n'est pas sélectionnée.	• Mettez à niveau la version du système d'exploitation du téléphone mobile. • Sélectionnez **Réglages** > **Sécurité**, puis **Autoriser l'installation d'applications provenant de sources inconnues**.
Échec de la communication.	Le téléphone mobile ou le routeur se trouve à plus de 5 mètres du SUN2000L. La connexion WiFi est donc déconnectée.	Conservez le téléphone mobile ou le routeur dans un rayon de 5 mètres autour du SUN2000L et reconnectez-vous au réseau WiFi.
Le message **Déconnecté de l'onduleur. Connectez-vous à nouveau!** s'affiche	Le téléphone mobile ou le routeur se trouve à plus de 5 mètres du SUN2000L ou le signal WiFi est faible.	Assurez-vous que le réseau WiFi est connecté. Déconnectez-vous de l'application, puis reconnectez-vous.
Impossible d'obtenir les données pendant les opérations.	L'application est déconnectée du SUN2000L.	Connectez-vous de nouveau au SUN2000L.
Échec du balayage de la liste des SUN2000L.	Une erreur s'est produite lors de la connexion WiFi à l'application.	Si le balayage échoue toujours après plusieurs tentatives, déconnectez-vous et réessayez.
Aucun package ne s'affiche pour la mise à niveau.	Aucun package de mise à niveau n'existe sur le téléphone mobile.	Enregistrez le package de mise à niveau sur le téléphone mobile.

7 Codes de réseau

NO.	Grid Code	Description	SUN2000L-2KTL/SUN2000L-3KTL	SUN2000L-3.68KTL	SUN2000L-4KTL	SUN2000L-4.6KTL	SUN2000L-5KTL
1	Italy -CEI0-21	Réseau électrique d'Italie	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
2	G59-England	Réseau électrique 230 V (I > 16 A) d'Angleterre	-	-	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
3	G59-Scotland	Réseau électrique 240 V (I > 16 A) d'Écosse	-	-	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
4	G83-England	Réseau électrique 230 V (I < 16 A) d'Angleterre	Pris en charge	Pris en charge	-	-	-
5	G83-Scotland	Réseau électrique 240 V (I < 16 A) d'Écosse	Pris en charge	Pris en charge	-	-	-
6	UTE C 15-712-1(A)	Réseau électrique de France métropolitaine	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
7	UTE C 15-712-1(B)	Réseau électrique de France d'outre-mer (50 Hz)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
8	UTE C 15-712-1(C)	Réseau électrique de France d'outre-mer (60 Hz)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
9	NB/T 32004	Réseau électrique à basse tension Golden Sun de Chine	Pris en charge	-	Pris en charge	-	Pris en charge
10	NA-Custom(50Hz)	Réservé	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
11	NA-Custom(60Hz)	Réservé	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
12	IEC61727	Réseau électrique à basse tension IEC61727 (50 Hz)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
13	AS4777	Réseau électrique d'Australie	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
14	EN50438-NL	Réseau électrique des Pays-Bas	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
15	EN50438-TR	Réseau électrique à basse tension de Turquie	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
16	IEC61727-60 Hz	Réseau électrique à basse tension IEC61727 (60 Hz)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
17	ABNT NBR 16149	Brésil	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
18	CLC/TS50549_IE	Réseau électrique d'Irlande	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
19	VDE-AR-N-4105	Réseau électrique à basse tension d'Allemagne	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	-

REMARQUE
- Les codes de réseau sont sujets à modification. Les codes répertoriés sont fournis à titre de référence uniquement.
- Pour en savoir plus sur l'application FusionHome, consultez le manuel d'utilisation SUN2000L.

Coordonnées du service client					
Région	**Pays**	**Adresse électronique du centre d'assistance des services**	**Région**	**Pays**	**Adresse électronique du centre d'assistance des services**
Europe	Tous les pays	eu_inverter_support@huawei.com	Inde	Inde	in_inverter_support@huawei.com
Asie Pacifique	Australie	au_inverter_support@huawei.com	Amérique du Nord	États-Unis et Canada	na_inverter_support@huawei.com
	Autres pays	MYEnterprise_TAC@huawei.com	Amérique Latine	Tous les pays	la_inverter_support@huawei.com
Japon et Corée	Japon et Corée	Japan_ESC@ms.huawei.com	Moyen-Orient et Afrique	Tous les pays	mea_inverter_support@huawei.com
Chine	Chine	solarservice@huawei.com	-	-	-

Huawei Technologies Co., Ltd.
Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang
Shenzhen 518129, République Populaire de Chine
www.huawei.com